

Conditions générales de vente des services - CGV

ARTICLE 1: DISPOSITIONS GÉNÉRALES

La lecture et l'acceptation des conditions générales de vente sont une obligation avant toute réservation de prestations de services.

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent, sans restriction ni réserve à toutes les prestations proposées par Loana Marmet.

Vous certifiez avoir pris connaissance des présentes conditions générales de vente avant d'avoir effectué une commande / réservation.

En passant commande / réservation sur le site <https://loanamarmet.wixsite.com/loanamarmet-naturo> ou par téléphone, vous acceptez les présentes conditions générales de vente sans restriction ni réserve. La réservation entraîne votre adhésion sans réserve aux présentes conditions générales de vente.

Loana Marmet se réserve le droit de modifier ou adapter à tout moment les présentes conditions générales de vente. En cas de modification, les conditions générales de vente applicables sont celles en vigueur à la date du paiement de la réservation / commande.

ARTICLE 2: DESCRIPTION DES PRESTATIONS

Les présentes conditions générales de vente de services s'appliquent, sans restriction ni réserve à l'ensemble des prestations proposées par Loana Marmet: consultations de naturopathie, consultation de naturopathie à distance, massages de bien-être, luminothérapie .

ARTICLE 3: PRISE DE RENDEZ-VOUS

Le client/la cliente, peut réserver un rendez-vous pour une prestation sur le site internet, par téléphone ou par mail. Pour réserver une ou plusieurs prestations, il/elle doit obligatoirement suivre le processus suivant :

- Choix de la prestation et acceptation du prix
- Choix de la date et de l'heure

- Acceptation des CGV et prise de connaissance des mentions légales

- Communication des coordonnées de contact (nom, prénom, téléphone, adresse e-mail)

Un message de confirmation du rendez-vous est envoyé ensuite automatiquement.

ARTICLE 4: PRIX, MODALITÉS ET MOYENS DE PAIEMENT

Les prix:

Les prix sur le site <https://loanamarmet.wixsite.com/loanamarmet-naturo> sont indiqués en Euros (TVA non applicable – article 293 B du CGI).

Pour les prestations sur mesure un devis sera transmis au client avec le prix et le détail de/des prestation(s).

Loana Marmet s'accorde le droit de modifier ses tarifs à tout moment et sans préavis. Toutefois, elle s'engage à facturer les prestations aux tarifs en vigueur au moment de la réservation / commande.

Les moyens de paiement autorisés:

Espèces, Carte bancaire SumUp), Chèque.

Les modalités de paiement:

Le paiement est dû à l'avance pour les consultations en ligne.

Le paiement est dû sur place le jour des consultations physiques.

ARTICLE 5: DROIT DE RÉSERVE

Loana Marmet se réserve le droit de suspendre ou d'annuler toute exécution d'une réservation / commande, quels que soient sa nature et son niveau d'exécution, en cas de défaut de paiement ou de litige de paiement. La réservation / commande sera automatiquement annulée.

Loana Marmet se réserve le droit de refuser d'effectuer une autre consultation avec un client/la cliente avec qui il y aurait eu un défaut de paiement ou un client/cliente ayant déjà demandé un remboursement d'une précédente consultation.

Loana Marmet se réserve également le droit de refuser d'effectuer une consultation si elle estime que le motif de consultation n'est pas dans son domaine de compétences ou si le comportement du client/cliente n'est pas adapté au bon déroulement de la prestation.

ARTICLE 6: REPORT, MODIFICATION OU ANNULATION D'UN RENDEZ-VOUS

Un rendez-vous peut être reporté ou annulé sans coût supplémentaire en prévenant au moins 24h à l'avance Loana Marmet par mail ou par téléphone.

En cas d'annulation de la part du client/cliente moins de 24 heures avant la consultation est due.

En cas de non présentation physique le jour de la prestation la consultation est due.

Cas des consultations à distance:

La plateforme utilisée pour les consultations à distance est Zoom. Lors de la prise de rendez-vous, un lien est envoyé au client/cliente afin qu'il/elle puisse s'y connecter le jour de la consultation.

Il convient d'installer Zoom et de tester micro et caméra à l'avance, et de s'assurer d'avoir un débit internet suffisant.

En cas de non connexion à une consultation à distance du fait du client/cliente la consultation est due.

ARTICLE 7: DROIT DE RÉTRACTATION

Conformément à l'article L. 121-21 du Code de la consommation, « le consommateur dispose d'un délai de quatorze jours francs pour exercer son droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités, à l'exception, le cas échéant, des frais de retour ».

Le délai de rétractation court à compter du paiement en ligne de la consultation. La rétractation se fait par le biais d'une demande par email à envoyer à Loana Marmet. Les sommes versées seront intégralement remboursées.

Conformément à l'article L 121-21-8 du Code de la Consommation, « le droit de rétractation ne peut être exercé pour les contrats de fourniture de services pleinement exécutés avant la fin du délai de rétractation et dont l'exécution a commencé après accord préalable express du consommateur et renoncement express à son droit de rétractation ». Ainsi, si la consultation s'effectue dans les 14 jours suivant le paiement de la consultation, vous renoncez expressément à votre droit de rétractation.

ARTICLE 8: RESPONSABILITÉ

Les consultations et suivis d'accompagnement en Naturopathie, proposés par Loana Marmet ne sont pas voués à remplacer une prise en charge médicale. Ils n'ont aucune visée médicale ni thérapeutique, et ne sont pas assimilables aux actes réservés aux professions de santé réglementées par le Code de la Santé Publique. Les conseils et recommandations donnés par Loana Marmet ne remplacent en aucun cas un avis médical. Un avis médical est recommandé avant toute consultation.

Loana Marmet ne donnera jamais de diagnostic, ne demandera jamais l'arrêt d'un traitement médical (ces actes étant réservés aux médecins) et ne pourra pas être tenue responsable des décisions du client. La Naturopathie est une approche complémentaire qui ne remplace en aucun cas la médecine allopathique. Loana Marmet demande expressément à son client de se référer à son médecin traitant en cas de modification ou d'interruption de son traitement médical. De la même façon, il est impératif de consulter son médecin traitant en cas de problème de santé afin qu'il puisse poser un diagnostic et effectuer des examens si nécessaires.

Loana Marmet décline toutes responsabilités quant aux possibles mauvais suivis de conseils, mauvaises interprétations, interactions et conséquences des conseils donnés.

De la même façon, Loana Marmet ne sera pas tenue responsable du fait que les conseils personnalisés et recommandations donnés ne sont pas efficaces. Toute personne réagissant différemment, aucune garantie ne peut être donnée quant aux résultats.

ARTICLE 9: JURIDICTION COMPÉTENTE ET DROIT APPLICABLE

Les présentes Conditions Générales de Vente sont soumises au droit français.

Pour toute réclamation, merci de contacter Loana Marmet par mail.

ARTICLE 10: MÉDIATION

Conformément aux articles L.616-1 et R.616-1 du code de la consommation, nous proposons un dispositif de médiation de la consommation. L'entité de médiation retenue est : CNPM - MÉDIATION DE LA CONSOMMATION. En cas de litige, vous pouvez déposer votre réclamation sur son site : <https://cnpm-mediation-consommation.eu> ou par voie postale en écrivant à CNPM - MÉDIATION - CONSOMMATION - 27 avenue de la libération - 42400 Saint-Chamond